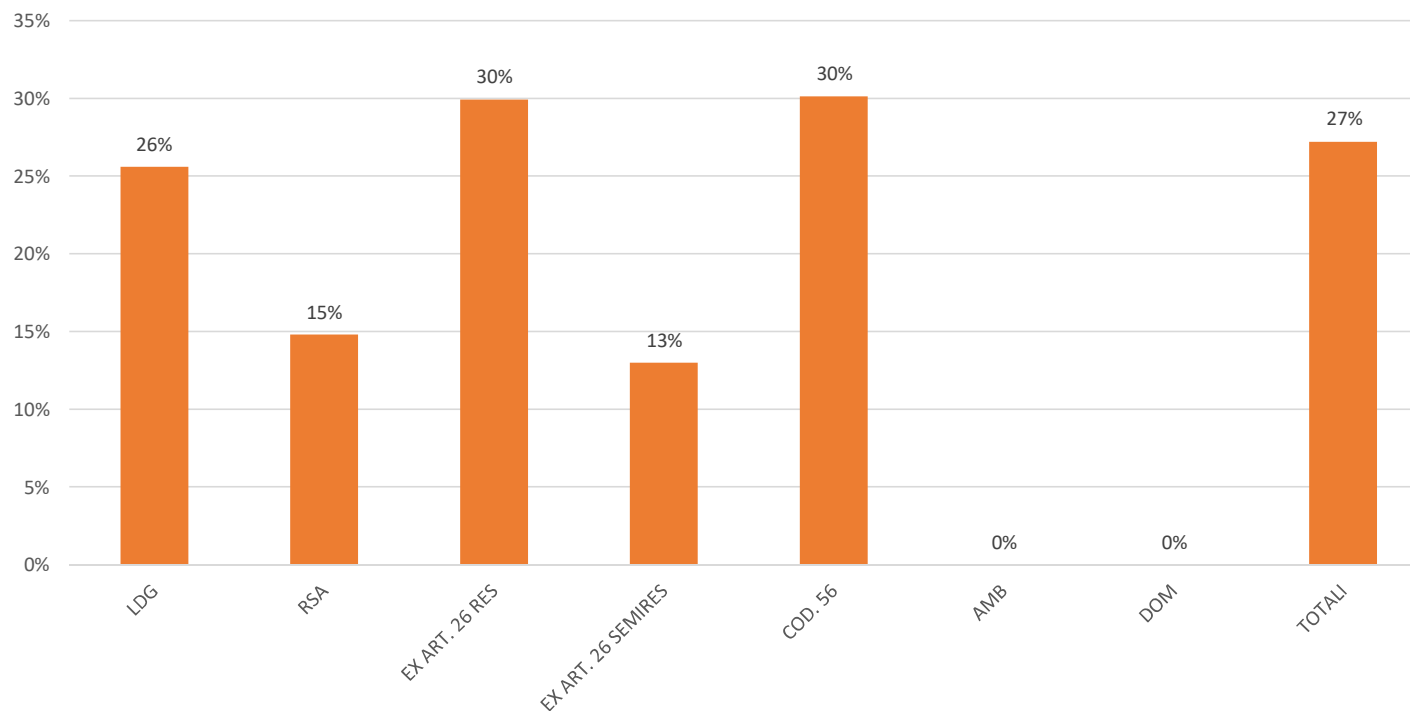


SODDISFAZIONE UTENTI VIM

Il numero di questionari raccolti soddisfa i requisiti di accreditamento ad eccezione degli ambulatorio e dei servizi domiciliari.

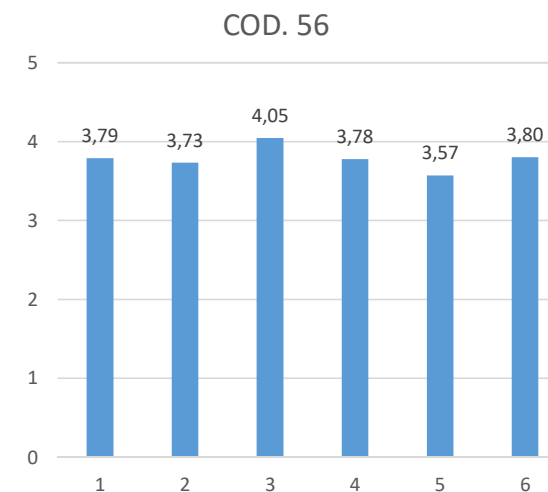
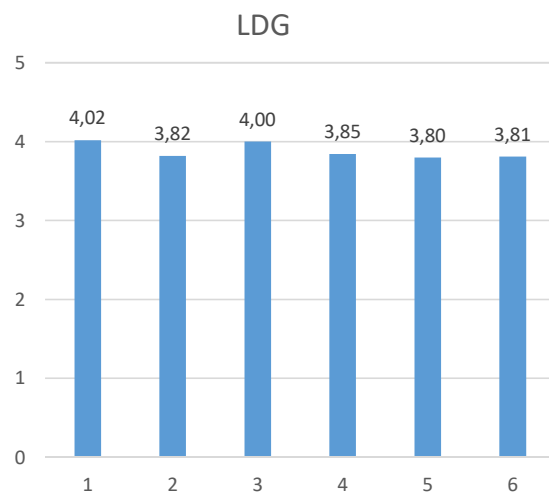


STATISTICHE COMPILAZIONE



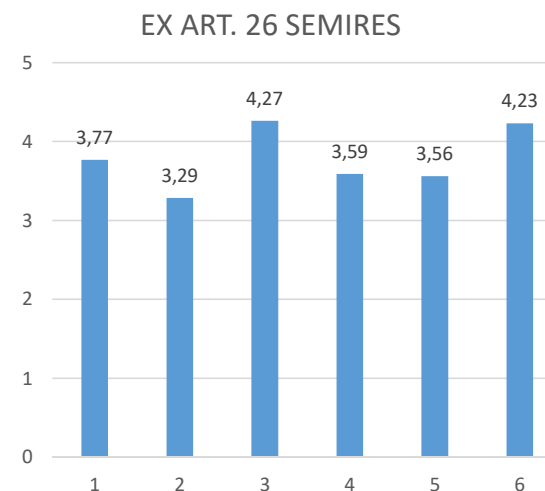
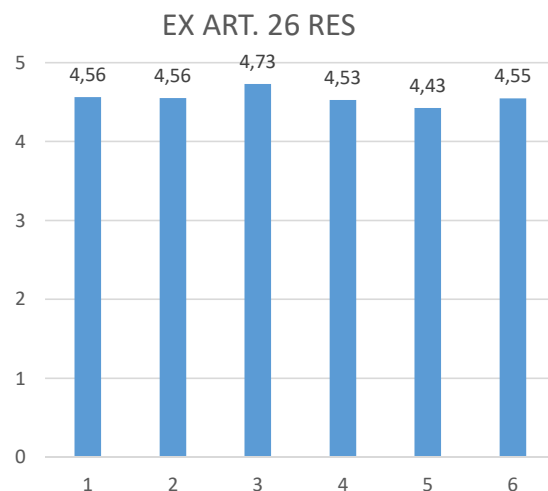
2024

SODDISFAZIONE UTENTI VIM



CATEGORIE DOMANDE:	SCALA VALUTAZIONI:	AMBULATORIO E DOMICILIARI:
1 - Informazioni e comunicazioni	1 = Per nulla soddisfatto	A1 - Facilità di accesso alle prestazioni
2 - Accessibilità	2 = Poco soddisfatto	A2 - Tempo di attesa per accettazione
3 - Professionalità degli operatori	3 = Abbastanza soddisfatto	A3 - In merito alla competenza dei nostri professionisti nell'erogazione della prestazione sanitaria
4 - Organizzazione	4 = Soddisfatto	A4 - Sale di attesa e luoghi adibiti alle indagini
5 - Servizi alberghieri	5 = Molto soddisfatto	A5 - Circa la cortesia del nostro personale
6 - Giudizio complessivo		

SODDISFAZIONE UTENTI VIM

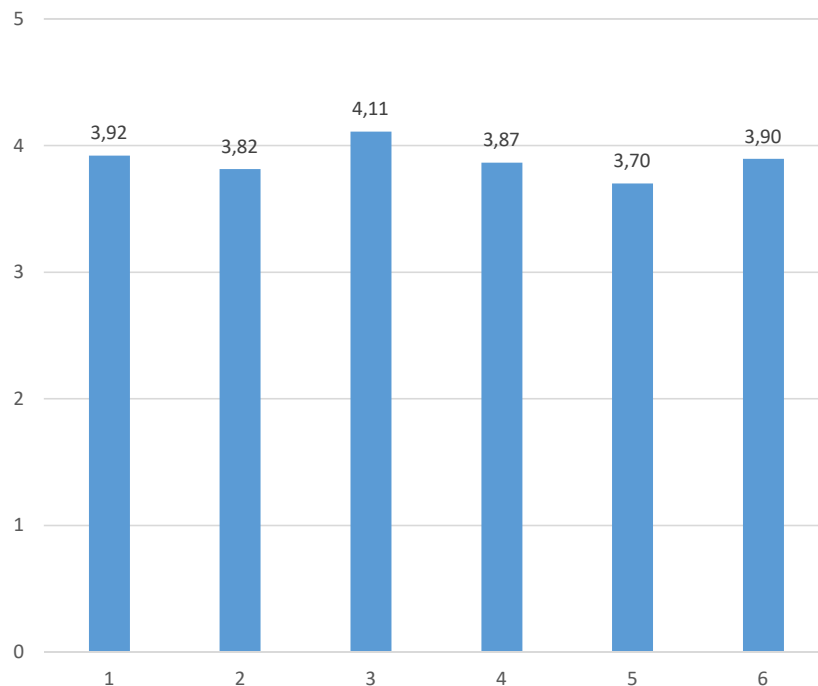


CATEGORIE DOMANDE:	SCALA VALUTAZIONI:	AMBULATORIO E DOMICILIARI:
1 - Informazioni e comunicazioni	1 = Per nulla soddisfatto	A1 - Facilità di accesso alle prestazioni
2 - Accessibilità	2 = Poco soddisfatto	A2 - Tempo di attesa per accettazione
3 - Professionalità degli operatori	3 = Abbastanza soddisfatto	A3 - In merito alla competenza dei nostri professionisti nell'erogazione della prestazione sanitaria
4 - Organizzazione	4 = Soddisfatto	A4 - Sale di attesa e luoghi adibiti alle indagini
5 - Servizi alberghieri	5 = Molto soddisfatto	A5 - Circa la cortesia del nostro personale
6 - Giudizio complessivo		

SODDISFAZIONE UTENTI VIM

La media delle valutazioni risultanti dai questionari singoli per ogni setting porta a una valutazione media della soddisfazione di 3,90 punti in una scala che va da 1 a 5 in leggero aumento rispetto all'anno precedente

MEDIE GENERALI



PRINCIPALI CRITICITA

La categoria con il voto medio più basso sono i Servizi Alberghieri e l'Organizzazione cosa che si rispecchia anche nei commenti negativi degli Utenti che lamentano la qualità del Vitto la mancanza di una Televisione nelle Stanze

Le Sfide del 2025

- ✓ Migliorare la soddisfazione rispetto al setting semiresidenziale che risulta più bassa rispetto a tutti gli altri setting