

Casa di Cura Villa Immacolata

Carta dei servizi

Riabilitazione
Lungodegenza
R.S.A
Ambulatori specialistici



Casa di cura
Villa Immacolata
Provincia Romana Camilliani

Accreditata presso la Regione Lazio
Ente Provincia Romana
Ordine dei Chierici Regolari
Ministri degli Infermi Religiosi Camilliani







“ Chiediamo al Signore la grazia di avere un amore materno verso il prossimo, affinché possiamo servirlo con autentica carità, sia nell'anima che nel corpo.

Con l'aiuto di Dio, vogliamo essere come una madre amorevole che si prende cura di suo figlio. ”

San Camillo de Lellis

Contenuti

 La Provincia Romana Dell’Ordine Dei Clerici Regolari Ministri Degli Infermi	Pag. 4
 La Casa Di Cura “Villa Immacolata”	Pag. 7
 Prestazioni Erogate	Pag. 10
 Dipartimenti	Pag. 14
 Struttura Operativa Ospedaliera	Pag. 15
 Riabilitazione Intensiva Post Acuzie Cod. 56	Pag. 17
 Lungodegenza Medica Cod. 60	Pag. 18
 Struttura Operativa Territoriale	Pag. 19
 Residenza Sanitaria Assistenziale (Rsa) E Intensiva (R1)	Pag. 23
 Riabilitazione Estensiva Residenziale E Semiresidenziale	Pag. 24
 Riabilitazione Ambulatoriale E Domiciliare	Pag. 25
 Specialistica Ambulatoriale	Pag. 26
 Servizi Di Supporto E Relative Prestazioni	Pag. 29
 Meccanismi/Forme/Strumenti Di Tutela	Pag. 33
 Impegni Per La Qualità, Standard E Indicatori Collegati, Strumenti Di Verifica	Pag. 36
 Contatti E Orari	Pag. 39



Gentile Utente,

con questa Carta dei Servizi desideriamo presentarLe la Casa di Cura “Villa Immacolata” e mettere a Sua completa disposizione tutte le informazioni utili e necessarie per una conoscenza approfondita della nostra Struttura.

In questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro quotidiano impegno, atto a coniugare risposte sanitarie concrete, efficaci e di alto livello in linea con la Mission propria dell’Ente, con un approccio umano attento ai bisogni del paziente.

Al fine di garantire un servizio in continuo miglioramento e un’assistenza adeguata alle esigenze dei pazienti, la Struttura si pone come obiettivo prioritario il coinvolgimento diretto della persona nella gestione della propria salute, attraverso un dialogo costante e un confronto continuo con professionisti sanitari e non. È per tale motivo che La invitiamo a fornirci tutti i suggerimenti e le segnalazioni utili a tale scopo.

La presente Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet della Struttura ed in formato cartaceo presso la Segreteria di Direzione Sanitaria.

Ringraziandola sin d’ora per la Sua preziosa collaborazione, l’occasione è gradita per porgerLe i più cordiali saluti.

Il Direttore Operativo
Dr.ssa Serena Paroli

Il Direttore Sanitario
Dr. Luca Guerini

01

La Provincia Romana

Dell'Ordine Dei Chierici Regolari Ministri Degli Infermi

La **Casa di Cura “Villa Immacolata”** e il Presidio ambulatoriale decentrato di Capranica (VT), appartengono alla Provincia Romana Ordine dei Chierici Regolari dei Ministri degli Infermi (di seguito Provincia Romana).

La Provincia Romana, canonicamente eretta nell'anno 1605, è un Ente Giuridico civilmente riconosciuto e persegue la gloria di Dio e la santificazione dei suoi membri, attraverso le opere di misericordia evangelica, praticando l'assistenza corporale e spirituale degli infermi, negli Ospedali, nelle Case di Cura e in qualsiasi altro luogo, verso ogni categoria di persone, da qualsiasi malattia affette, a rischio anche della vita.

La Provincia Romana gestisce in modo diretto altre due Strutture Socio-Sanitarie che operano in regime di Accreditamento Istituzionale con la Regione Lazio:

- Il Centro di Riabilitazione “Villaggio Eugenio Litta” - con sede in Grottaferrata (RM), Via Anagnina 13;
- La Casa di Cura “Salus Infirmorum” con sede in Roma in Via della Lucchina 41.

Il Centro Direzionale è ubicato presso:

il Villaggio E. Litta – Villa dei Pini Via Anagnina, 13 00046 Grottaferrata (RM)



Casa di cura
Villa Immacolata
Provincia Romana Camilliani



Provincia Romana
Camilliani



Mission

Principi fondamentali

La Mission recepisce gli elementi di contesto in cui operano le strutture socio sanitarie dell'Ente, tenendo conto della specificità dell'utenza e della necessità di garantire un processo di miglioramento continuo, caratterizzato dalla costante innovazione delle metodologie di erogazione dell'assistenza riabilitativa, dall'aggiornamento continuo del personale e da una particolare attenzione ai rapporti con i familiari degli utenti e con le strutture del territorio per favorire la massima inclusione sociale degli utenti in cura presso le nostre strutture.

La Mission delle Strutture Socio-Sanitarie della Provincia Romana dell'Ordine dei Chierici Ministri degli Infermi trova i propri fondamenti:

- Nell'approccio di presa in carico globale della persona, basato sullo spirito di servizio, sull'attenzione ai suoi bisogni, sulla capacità di gestire le fragilità, le debolezze e le sofferenze;
- Nella considerazione delle parti interessate con il fine di soddisfarne le aspettative.

Le modalità organizzative identificate dalle Strutture Socio-Sanitarie della Provincia per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- La centralità della persona;
- La qualità della vita e la promozione della salute e dell'umanizzazione nel rapporto con il paziente;
- Il confronto continuo con le altre strutture della Provincia per condividere best practice;
- L'introduzione e la gestione di un sistema per la qualità certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni anche rispetto all'analisi dei bisogni del paziente.

Principi Fondamentali

Nell'erogazione di servizi e prestazioni Villa Immacolata si impegna a rispettare i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza

intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi devono essere uguali per tutti.

Imparzialità

in quanto il comportamento dell'Ente nei confronti dell'Utente è ispirato a criteri di obiettività, di giustizia e trasparenza.

Continuità

ovvero regolarità nell'erogazione del servizio e garanzia di continuità assistenziale tra servizi erogati.

Diritto di scelta

secondo le previsioni della normativa vigente, tra i soggetti che erogano le prestazioni, in particolare i servizi distribuiti sul territorio.

Partecipazione

quale diritto di tutela circa la corretta erogazione del servizio, diritto di accesso alle informazioni, diritto a proporre osservazioni, suggerimenti, memorie, documenti, diritto ad esprimere la valutazione del servizio ricevuto.

Efficienza ed efficacia

circa la soddisfazione dei bisogni con il miglior utilizzo delle risorse disponibili.

Il dovere di valutazione della qualità dei servizi offerti per la verifica degli impegni assunti, e per il costante adeguamento degli stessi.

Organizzazione



Padre Emilio Blasi
Legale Rappresentante della
Provincia Romana Camilliani

Direzione

Michele Bellomo
Direttore Generale

Michele Bellomo
Direzione Centrale Amministrazione,
Finanza e Controllo a.i.

Stefano Grignaffini
Direzione Centrale Tecnico Immobiliare

Serena Paroli
Direzione Centrale Affari Generali
Direzione Operativa

Luca Guerini
Direzione Sanitaria

Romeo Gatti
Direzione Dipartimento Riabilitazione

Carmine Cafariello
Direzione Dipartimento Lungodegenza
Medica ed RSA

Organizzazione

Staff di Direzione Generale

Giorgio Di Cerchio
RSPP

Riccardo Leggeri
Protezione Dati

Franco Bifulco
Risk Manager

Romina Colloca
Ufficio Centrale Risorse Umane



02

Villa Immacolata

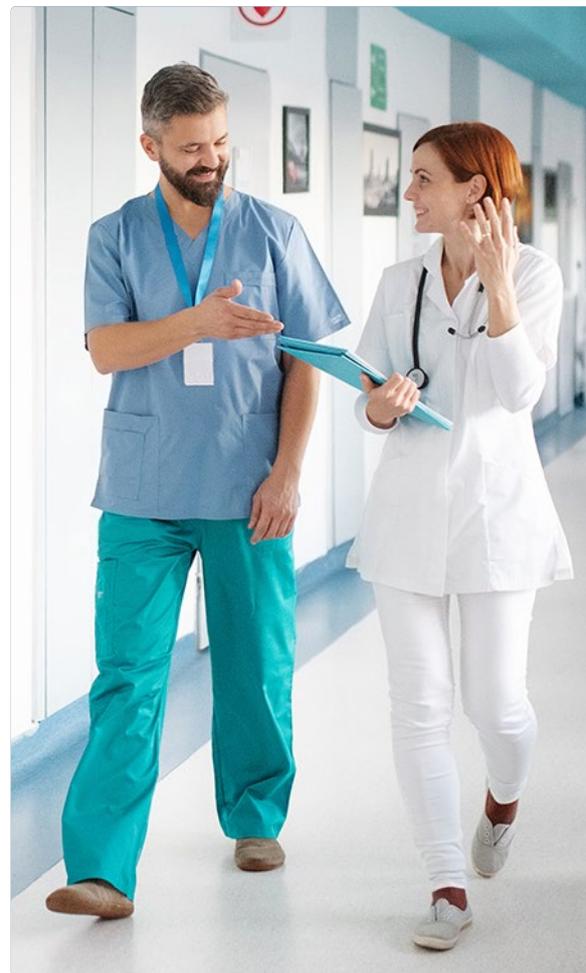
La casa di cura

La Casa di Cura “**Villa Immacolata**” fin dal 1970 svolge attività riabilitativa di soggetti con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali. La ricettività del complesso si è progressivamente adattata ai bisogni sanitari della popolazione anche attraverso la riconversione delle attività assistenziali.

Oggi prende in carico oltre 1200 utenti residenziali e 2500 progetti ambulatoriali l’anno, in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. La Struttura ha altresì introdotto il servizio di specialistica ambulatoriale che eroga prestazioni in regime solvente anche a pazienti esterni.

Il Complesso comprende un edificio principale di 5 piani, sede unica dei reparti di degenza, un Centro diurno che ospita uffici, palestre, BAR, mensa aziendale, la Chiesa e il Polo Didattico Universitario. Tutti gli edifici e gli ambienti sono collegati con ampi corridoi e ascensori interni.

“Villa Immacolata” è immersa nel verde, sorge in una zona collinare panoramica e dispone di un parco molto curato, con alberi di alto fusto, fiori e piante ornamentali attrezzato per consentire all’utenza momenti di relax nella natura con sicuri benefici per la salute fisica e mentale.





La dotazione dei posti accreditati con il SSN del Complesso con sede a San Martino al Cimino, è la seguente:

- 103 posti letto di riabilitazione intensiva post acuzie
- 31 posti letto di lungodegenza medica
- 80 posti di RSA
- 10 posti di RSA intensiva
- 20 posti letto di Riabilitazione estensiva
- 30 prestazioni di Riabilitazione semiresidenziale
- Prestazioni domiciliari
- Prestazioni ambulatoriali per adulti e minori

La struttura dispone di una segnaletica per agevolare gli utenti e i familiari nel raggiungere i reparti/servizi. Sono disponibili per gli utenti 3 ascensori nella palazzina di degenza e 3 ascensori di collegamento con il Centro Diurno. I Percorsi interni sono tutti molto ampi e privi di barriere architettoniche

Assistenza per i cittadini stranieri

In struttura è presente personale in grado di comunicare con cittadini stranieri che non comprendono e /o parlano la lingua italiana. In caso di necessità gli utenti o i familiari potranno chiedere informazioni alle Assistenti Sociali.

Parcheggio

La struttura è dotata di ampio parcheggio interno a pagamento aperto 24 ore, fruibile da pazienti e visitatori. I parcheggi sono indicati tramite segnaletica verticale e orizzontale. Le autovetture devono essere parcheggiate nelle specifiche aree. Sono presenti due casse automatiche per il pagamento del ticket, con il regolamento del parcheggio e le tariffe applicate, all'ingresso principale del Centro Diurno e della palazzina delle degenze. Ai familiari e/o i visitatori degli Ospiti della RSA e R1, vengono fornite a richiesta un numero massimo di 3 tessere magnetiche per Ospite. Maggiori dettagli sono reperibili nel Regolamento Interno visionabile nei reparti di degenza.

Villa Immacolata

Il Presidio Decentrato Di Capranica

L'ambulatorio offre servizi di Riabilitazione Territoriale non residenziale per adulti e minori ed è situato in una villa circondata da spazi verdi e comodi parcheggi esterni a pochi minuti dal centro storico di Capranica.

La struttura dispone di una segnaletica per agevolare gli utenti e i familiari nel raggiungere i reparti/servizi e un ascensore interno.

Il Centro di Riabilitazione Territoriale nel complesso (Sede San Martino e presidio di Capranica) è accreditato con il Servizio Sanitario per prestazioni ambulatoriali.

**Presidio Ambulatoriale
Decentrato di Capranica
Via Martiri di Fani 19, Capranica VT**



Villa Immacolata

Il Polo universitario

Il Polo Formativo di San Martino al Cimino è uno dei Centri di Formazione più autorevoli nella provincia di Viterbo; è attiva una convenzione con la Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli" dell'Università Cattolica de Sacro Cuore di Roma, per il Corso di Laurea triennale in Fisioterapia.

L'accesso al Corso di Laurea avviene tramite concorso, il cui bando, con le relative modalità di svolgimento della prova di ammissione, è consultabile sul sito:
<https://www.unicatt.it/>

Polo Universitario
Casa di Cura "Villa Immacolata"



Segreteria

Emanuela Capano

Tel: 0761-292570

Email: universita.vi@provinciaromanacamilliani.it

Direttore Delle Attività Didattiche Professionalizzanti E Di Tirocinio

Maria Antonietta Perugini

Tel: 0761-292553

Email: a.perugini@provinciaromanacamilliani.it

Villa Immacolata

Dove siamo - Via Martiri di Via Fani 19 – 01012 Capranica (VT)



Auto da Roma

76Km - circa 1 ora e 20 minuti

- La struttura è raggiungibile attraverso la strada statale Cassia bis in direzione Viterbo; raggiunto Ronciglione proseguire sulla S.P. 39 e dopo circa 10 km, svoltare a sinistra in direzione di San Martino al Cimino e proseguire su strada Sammartinese; troverete il Centro sulla vostra sinistra.



Auto da Viterbo

5,5Km - 10 minuti

- Con mezzi propri la struttura è raggiungibile attraverso la Strada Sammartinese procedendo in direzione San Martino al Cimino per circa 8 km troverete il Centro sulla vs destra



- Con i mezzi di trasporto pubblici urbani con la Linea 11 che effettua una fermata davanti all'ingresso del Complesso.



Auto da altrove

- Per coloro che provengono da altre direzioni la struttura è raggiungibile da Viterbo seguendo le indicazioni per l'Ospedale Santa Rosa. Superato quest'ultimo dopo circa 3 km troverete la struttura sulla vs destra.



Casa di cura
Villa Immacolata
Provincia Romana Camilliani

Villa Immacolata

Presidio Decentrato di Capranica:

Via Martiri di Via Fani, 19, 01012 Capranica VT

Da Viterbo



Auto

- Con mezzi propri da qualsiasi direzione proveniate, raggiunta Capranica, proseguite verso il Parco Corrado Nicolini, svoltare a sinistra su Via martiri di Via Fani.



Mezzi pubblici

- Con i mezzi pubblici Capranica è raggiungibile con le linee Co.Tra.L.



Treno

- inea Ferroviaria FM3



Presidio Decentrato

03 | Prestazioni erogate

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Presenza in carico globale

Le attività sanitarie di riabilitazione svolte a “Villa Immacolata” richiedono obbligatoriamente la **presa in carico globale della persona** mediante la predisposizione di un progetto riabilitativo individuale e la sua realizzazione con uno o più programmi di natura sanitaria o socio sanitaria.

Il Progetto di Riabilitazione Individuale (PRI) e il Progetto Assistenziale Individuale (PAI) per raggiungere un buon livello di efficacia, per qualsiasi Utente, è mirato ad obiettivi plurimi, programmati in maniera ordinata, perché l'autonomia raggiungibile nei diversi ambiti possa tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e comunque in una migliore qualità della vita.

Équipe Multidisciplinare

La presa in carico globale si realizza con l'équipe multidisciplinare composta da:

- Medico
- Assistente Sociale
- Infermiere
- Fisioterapista
- Psicologo
- Educatore
- Operatore Socio Sanitario
- Logopedista
- Neuropsicomotricista
- Dietista
- Terapista Occupazionale

L'équipe di professionisti, anche mediante l'utilizzo di scale e strumenti validati, esegue una Valutazione Multidimensionale (VMD) del paziente e un piano di intervento sanitario e socio-sanitario coordinato e mirato.



Identificazione Del Personale

La divisa che indossano gli operatori permette di rendere evidente la qualifica, come illustrato nella Figura. Il totem è presente agli ingressi principali della Struttura.

La divisa si completa con un tesserino identificativo che riporta il nome, l'iniziale del cognome e la qualifica.



Medico
Dietista
Assistente sociale
Direttore di area
Psicologo



Coordinatore



Fisioterapista
Logopedista
T.O.
Educatore



Ausiliario



Infermiere



Oss



Fisioterapista
Logopedista
Terapista occupazione
TNPEE
(Età evolutiva)

Prestazioni erogate

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Prestazioni Sanitarie Di Base

Comprende le attività e le prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello, di educazione sanitaria e di medicina preventiva individuale svolte dall'equipe sanitaria nelle 24 ore:

- Visita medica anche con carattere d'urgenza
- Prescrizione di farmaci, di diagnostica strumentale e di laboratorio e di altre prestazioni specialistiche
- Prestazioni di particolare impegno professionale (medicazioni, iniezioni endovenose, ecc.)
- Prestazioni di prevenzione della sindrome da immobilizzazione
- Il servizio trasporto autoambulanza a carico della struttura per i trasferimenti resi necessari per la fruizione di prestazioni sanitarie all'esterno della struttura.
- Colloquio psicologico.

Attività Sanitarie Di Riabilitazione

Sono costituiti dagli interventi valutativi, diagnostici terapeutici e altre procedure finalizzate a ridurre la disabilità e migliorare l'autonomia dei pazienti.

Attività Di Riabilitazione Sociale

È importante integrare l'assistenza sanitaria e quella sociale quando l'Utente necessita oltre che di prestazioni sanitarie anche di supporto sociale insieme, protezione sociale per facilitare un reinserimento, alla dimissione, nel contesto di vita quotidiana.

Attività di Riabilitazione Intensiva

Sono dirette al recupero di disabilità importanti, modificabili che richiedono un elevato impegno diagnostico medico specialistico ad indirizzo riabilitativo e terapeutico in termini di complessità e/o di durata dell'intervento (orientativamente riferibile ad almeno tre ore giornaliere di terapia specifica, intese come quelle erogate direttamente dal personale tecnico sanitario della riabilitazione quale, ad esempio, il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale, l'educatore professionale e l'infermiere in quegli atti finalizzati al miglioramento delle adl - attività della vita quotidiana).

Attività di Riabilitazione Estensiva

Sono dirette a pazienti che hanno superato la fase clinica di acuzie ma necessitano di un ulteriore periodo riabilitativo per il rientro in comunità. Tali attività sono caratterizzate da un più moderato impegno clinico a fronte di un più marcato intervento di supporto assistenziale incentrato sul recupero riabilitativo occupazionale. L'impegno clinico e terapeutico è comunque tale da richiedere una presa in carico specificatamente riabilitativa e complessivamente le attività terapeutiche sono valutabili tra una e tre ore giornaliere.

La socializzazione ed il reinserimento in famiglia è uno degli aspetti caratterizzanti tali attività. La riabilitazione estensiva può essere erogata in regime residenziale o semiresidenziale ovvero senza richiedere il pernottamento del paziente.

Riabilitazione ad Alta Tecnologia

- Robotica per riabilitazione di tutto l'arto superiore in modalità passiva, attiva assistita ed attiva
- Verticalizzatore con stepper robotizzato e F.E.S.(Elettrostimolazione funzionale)
- Software interattivi-cognitivi e realtà virtuale
- Dispositivi di energia vibratoria muscolare
- Pedana baropodometrica e percorsi con tappeti sensoriali per training equilibrio e propriocezione;
- Tapis roulant con specifici programmi di riabilitazione respiratoria e cardiologica
- Cicloergometri per training arti inferiori e superiori
- Sistema di sospensione del carico con binari a soffitto



Prestazioni erogate

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Giornata tipo

- 07:00-09:00** Risveglio, l'Utente viene assistito, secondo il grado di necessità, nelle cure igieniche personali, nella vestizione e nelle attività dell'alzata dal letto.
Segue la prima colazione servita in stanza, seguendo il regime dietetico stabilito.
- 08:30-12:45** Se non è prevista attività diagnostica l'Utente viene accompagnato nei diversi ambienti (palestre, ambulatori etc..) per eseguire le attività riabilitative stabilite nel programma riabilitativo individuale.
- 08:45-12:10** La persona viene seguita se necessario nel cambio igienico dei presidi per l'incontinenza. Il personale sanitario verifica le condizioni generali dell'Utente e monitora la risposta dell'Utente alle attività riabilitative.
- 12:10-13:30** Viene servito il pranzo in camera in vassoi personalizzati, sempre seguendo il regime dietetico prescritto.
Le dietiste sono a disposizione per richieste specifiche.
- 13:00-13:45** Viene servito il pranzo in vassoi personalizzati, sempre seguendo il regime dietetico prescritto.
Le dietiste sono a disposizione per richieste specifiche.



- 13:30-17:30** L'Utente viene seguito nell'attività di alzata e viene accompagnato nei diversi ambienti per eseguire le attività riabilitative stabilite nel programma individuale
- 17:30-18:10** L'utente ha a del tempo libero a disposizione.
Segue assistenza sanitaria di base.
- 18:10-18:50** Viene servita la cena in camera in vassoi personalizzati. Il personale di assistenza, qualora necessario, supporta il paziente nell'assunzione del pasto, ne verifica la quantità e il gradimento del cibo servito.
- 20:00-21:00** Ci si prepara per la notte, il personale segue l'Utente nelle cure igieniche personali, nella svestizione e la messa a letto.
L'ambiente viene predisposto per favorire il riposo.
- 21:00-07:00** Il personale medico e infermieristico sorvegliano lo stato di salute in generale e sono presenti e pronti a rispondere ad ogni tipo di necessità o emergenza.

04 | Dipartimenti

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Dipartimento della riabilitazione

Le unità operative di Riabilitazione intensiva ed estensiva, ospedaliere e territoriali, seppur con obiettivi specifici, sono omogenee e complementari e costituiscono il Dipartimento di Riabilitazione.

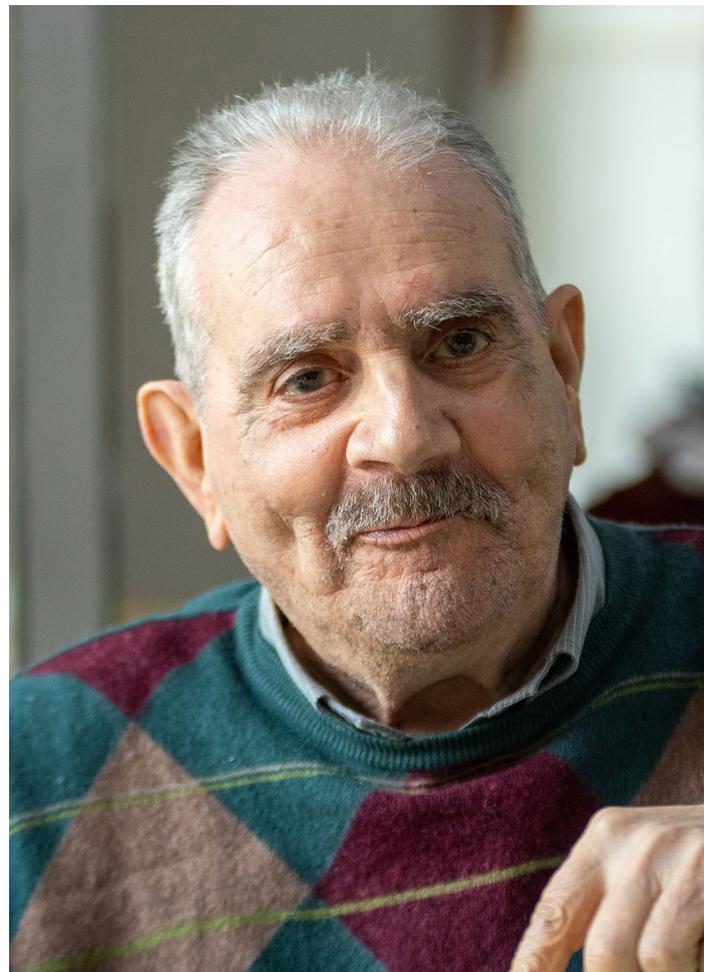
Il Direttore del Dipartimento, il **Dott. Romeo Gatti**, supervisiona e coordina l'attività dell'intera area riabilitativa della Struttura al fine di favorire il raggiungimento di obiettivi comuni di salute.



Dipartimento unico di lungodegenza Rsa-R1

Al Dipartimento fanno riferimento le attività dei reparti e degli ambulatori delle aree cliniche interessate per le Strutture “Villa Immacolata” e “Salus Infirmorum”.

Ferme restando le responsabilità affidate ai Responsabili dei singoli reparti, la direzione è affidata al **Dott. Carmine Cafariello**, il quale ha il compito di supervisionare e coordinare il Dipartimento al fine di rendere maggiormente efficiente le attività sia dal punto di vista clinico sia dal punto di vista organizzativo.



05 | **Struttura operativa ospedaliera**

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Modalità di accesso

L'accesso avviene tramite richiesta, su apposita modulistica, da parte del Medico dell'unità di degenza ospedaliera di provenienza all'Ufficio Ricoveri e CUP.

Qualora il paziente si trovi presso il proprio domicilio, la richiesta di ricovero può essere effettuata dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Specialista.

L'Ufficio Ricoveri e CUP provvede a comunicare tempestivamente la disponibilità del posto letto, alternativamente all'unità di degenza ospedaliera di provenienza o al domicilio dell'interessato e ad informare i competenti uffici della ASL.

Al momento del ricovero, si deve presentare la seguente documentazione:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità dell'Utente;
- Copia della Tessera Sanitaria dell'Utente (TEAM, STP, ENI, ...);
- Eventuale decreto di nomina Amministratore di Sostegno/Tutore e copia del documento d'identità;
- Lettera di dimissione ospedaliera;
- Qualsiasi altra documentazione il reparto dovesse ritenere opportuno richiedere.

È possibile contattare i seguenti Uffici per richiedere informazioni in merito ai documenti necessari per il ricovero:

UFFICIO RICOVERI

Email: ricoveri.vi@provinciaromanacamilliani.it

Telefono: 0761 292.558 0761 292.507 0761 292.597

Fax: 0761 292.544 0761 292.560

CUP

Email: cup.vi@provinciaromanacamilliani.it

Telefono: 0761 292.513



● **Brochure**

Al momento del ricovero viene consegnata all'Utente una brochure con tutte le informazioni utili relative alla specifica unità operativa e in particolare:

- La nostra équipe
- Orari per le visite e per ricevere informazioni
- Servizi a disposizione
- Servizi a pagamento
- Come poter effettuare segnalazioni, reclami ed elogi
- Gestione degli indumenti personali
- Contatti telefonici e indirizzi di posta elettronica.

● **Regolamento interno**

Il Regolamento Interno è un documento che orienta i comportamenti attesi dall'utenza e illustra le attività interne. Verte su aspetti specifici dell'organizzazione ed è esposto e sempre visionabile all'interno dei reparti di degenza.

● **Trasferimento interno**

Per un recupero completo è possibile alla dimissione dal reparto di Riabilitazione Intensiva essere trasferiti nel reparto di Riabilitazione Estensiva o di mantenimento, sempre secondo le indicazioni del Medico Responsabile del Progetto.

Struttura operativa ospedaliera

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Assenze

Un episodio di ricovero ospedaliero durante a degenza determina la perdita del posto letto.

Permessi uscita durante il ricovero

È prevista la possibilità di brevi permessi di uscita in accordo con il medico di reparto.

Durata del trattamento

La degenza ha una durata massima di 40 giorni per degenti ortopedici e 60 giorni per quelli neurologici.

Dimissione

La data di dimissione viene comunicata in tempo utile per organizzare il rientro a casa. Qualora la persona non sia in condizioni psico-fisiche idonee per il rientro, il personale sanitario si adopererà, prima della dimissione, per attivare i collegamenti con le strutture territoriali.

Prima di lasciare il reparto di degenza viene consegnata dal medico la “Relazione Clinica per il medico curante” nella quale sono sinteticamente riportate tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni di eventuali terapie farmacologiche da effettuare a domicilio al fine di garantire la continuità assistenziale.

Nel lasciare la stanza si rammenta di portare via tutti gli effetti personali e di espletare le pratiche amministrative di dimissione presso gli uffici preposti.



Richiesta cartella clinica

Dopo la dimissione l'Utente o un suo delegato per iscritto e munito di copia di documento di identità proprio e dell'Utente, può richiedere presso l'Ufficio Ricoveri e CUP la copia della cartella clinica (formato digitale CD o Email) compilando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio stesso, la prima copia a titolo gratuito.

I costi delle copie successive alla prima sono:

- euro 25,00 per cod 56 e cod. 60
 - euro 35 per RSA ed ex art. 26.
- La cartella può essere inviata anche a mezzo mail.

A tali importi si aggiungono € 10,00 per chi richiede la spedizione della cartella presso il proprio domicilio a mezzo di raccomandata (anche per la prima copia). L'ufficio provvederà a fornire la documentazione sanitaria disponibile entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati aventi diritto ed in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni, dalla presentazione della suddetta richiesta per le eventuali integrazioni.

La cartella clinica può essere:

- Ricevuta a casa a mezzo raccomandata, se precedentemente richiesto;
- Ritirata personalmente dall'Utente;
- Ritirata da persona delegata per iscritto, esibendo un documento d'identità proprio e dell'Utente anche in fotocopia;
- Ritirata dai genitori in caso di minore.

Si precisa che per il ritiro delle cartelle cliniche di utenti dimessi da oltre tre anni il tempo di consegna sarà di 60 giorni. Le copie delle cartelle cliniche non ritirate entro 180 giorni dalla data di richiesta saranno distrutte.

06 | Riabilitazione intensiva post acuzie cod. 56

Casa di Cura "Villa Immacolata"

Dr. Romeo Gatti

Direttore del Dipartimento della Riabilitazione

Dr.ssa Sara Luziatelli

Dr. Antonio Remo Zezza

Dirigente Medico di Struttura Semplice 4° piano

Antonietta Zappone

Coordinatore Infermiere 4° piano

Dr. Donato Sauchelli

Dirigente Medico di Struttura Semplice 3° piano

Romina Centofanti

Coordinatore Infermiere 3° piano

Paola Rossi

Coordinatore Fisioterapista 3° e 4° piano

Pierpaolo Paporozzi

Coordinatore Area della Riabilitazione



Finalità del servizio

La fase della Riabilitazione Intensiva (cod.56) è caratterizzata da interventi valutativi e terapeutici intensivi, ed è abitualmente collocata nella cosiddetta “fase dell’immediata post-acuzie della malattia”, quando cioè l’intervento riabilitativo può influenzare positivamente i processi biologici che sottendono il recupero, contenendo e riducendo l’entità della menomazione e quando la disabilità è maggiormente modificabile.

Questa fase è diretta al recupero di disabilità importanti, modificabili, che richiedono un elevato impegno diagnostico medico-specialistico ad indirizzo riabilitativo e terapeutico in termini di complessità e durata quotidiana dell’intervento, orientativamente riferibile ad almeno tre ore giornaliere di terapia specifica, intese come quelle erogate direttamente dal personale delle professioni sanitarie della riabilitazione, quali ad esempio il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale, l’educatore professionale e l’infermiere per quegli atti finalizzati al miglioramento delle BADL (attività di base della vita quotidiana). Il progetto riabilitativo ed i suoi programmi attuativi definiscono i tempi di completamento dei cicli riabilitativi, di norma contenuti entro i 60 giorni.

Criteri di ammissione

- Trasferiti da ospedali per acuti
- Dimessi a domicilio dopo traumi ossei, sottoposti ad interventi chirurgici e non, in cui viene fatto divieto di carico per un tempo determinato e specificato dal medico specialista, prima di poter intraprendere un programma riabilitativo
- Dimessi a domicilio per i quali è indicata una fase di stabilizzazione ed ottimizzazione della terapia medica, purché documentata dal medico curante
- Provenienti da domicilio su richiesta del MMG, previa prescrizione del Medico Specialista in riabilitazione, per le patologie previste dal DCA 16/2008 (paragrafo 3.3.1- “Eccezioni ai criteri”)
- Provenienti dalla Lungodegenza medica-riabilitativa
- Dimessi a domicilio da reparti per acuti nei 30 giorni precedenti per mancanza di posto letto riabilitativo
- Trasferiti da un reparto di alta specializzazione per miglioramento delle condizioni cliniche e proseguimento del PRI
- Da altro reparto di riabilitazione intensiva per avvicinamento alla propria residenza purché complessivamente la durata di ricovero rientri nel valore stabilito.

07 | Lungodegenza medica cod. 60

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Dr. Carmine Cafariello

Direttore del Dipartimento di
Lungodegenza Medica ed RSA

Filomena Salvatore

Coordinatore Infermiere

Paola Rossi

Coordinatore Fisioterapista

Pierpaolo Paparozzi

Coordinatore Area della Riabilitazione



Finalità del servizio

Le unità di lungodegenza sono riservate a quegli Utenti che, conclusa la fase acuta del ricovero, necessitano di un prolungamento dell'intervento assistenziale ospedaliero dato che presentano una situazione funzionale compromessa (da cui ha origine una riduzione delle condizioni di autosufficienza psico-fisica):

- Quadro clinico ancora instabile, non compatibile con il rientro a casa o, ad esempio, in una casa di riposo
- Buon quadro clinico, ma persistenza di una riduzione dell'autosufficienza, recuperabile, almeno parzialmente, con un intervento di riabilitazione estensiva (generalmente non superiore ai 60 giorni)
- Buon quadro clinico e limitazione dell'autosufficienza con conseguente esigenza di assistenza continuativa di tipo infermieristico e di eventuali trattamenti riabilitativi di tipo estensivo finalizzati al mantenimento dei livelli di autonomia residui, in attesa di assegnazione ad altre forme di assistenza extraospedaliera Sono assicurati trattamenti sanitari di alta specializzazione medica, infermieristica e riabilitativa, con sorveglianza 24 ore su 24.

Criteri di ammissione

- Scala CIRS con indice di comorbidità ≥ 3
- Barthel ≤ 30
- Indice di KATZ (ADL) $\leq 2/6$

Criteri di non esclusione

- Utenti portatori di sistemi di nutrizione artificiali (parenterali/ enterali)
- Lesioni da pressioni III-IV
- Ferite chirurgiche in via di guarigione
- Utenti tracheostomizzati in respiro spontaneo da più di 72 ore anche in O₂terapia
- Utenti con decadimento cognitivo successivo all'evento acuto
- Utenti amputati con moncone in via di guarigione
- Utenti con gravi compromissioni dello stato di coscienza/coma in attesa di accoglienza presso un nucleo residenziale intensivo per persone non autosufficienti
- Utenti con insufficienza respiratoria e/o infezioni e/o ipertermia in corso

08 | Struttura operativa territoriale

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Modalità di accesso e gestione della lista di attesa

Residenza Sanitaria Assistenziale Mantenimento (RSA) e Intensiva (RSA R1)

La richiesta di accesso in RSA viene effettuata dal Medico di Medicina Generale, e per la RSA-R1 dal Medico dell'unità di degenza ospedaliera, dal Medico di Medicina Generale o dai servizi territoriali della ASL e inviata alla Unità Valutativa della ASL di residenza.

La richiesta di valutazione multidisciplinare per l'accesso in RSA o RSA-R1, completa di Scheda Socio Anagrafica e proposta di accesso compilata dal Medico di Medicina Generale, viene inoltrata al PUA (Punto Unico di Accesso) del Distretto ASL di competenza per la valutazione.

Effettuata la valutazione viene rilasciato un Certificato di autorizzazione all'ingresso in RSA (RSA-R1), da consegnare presso i competenti uffici della ASL di Viterbo per la scelta della Struttura e l'inserimento nelle liste di attesa.

L'autorizzazione viene notificata all'interessato o al familiare per la scelta della Struttura. La condivisione on-line con il Portale della ASL, permette all'Ufficio Ricoveri e CUP della Struttura di visionare la lista di attesa e di contattare, previa notifica da parte della ASL, l'interessato o il familiare, per formalizzare il ricovero e concordare l'ingresso nel modulo di competenza della RSA (o RSA R1).

Riabilitazione Estensiva territoriale Ex art. 26 Regime Residenziale e Semi-Residenziale:

L'accesso avviene tramite richiesta dello specialista ASL per patologia di riferimento da consegnare al distretto di residenza oppure direttamente dalle strutture ospedaliere. La lista di attesa degli utenti autorizzati viene gestita dalla ASL di Viterbo mediante inserimento sul portale aziendale.

Al momento della presa in carico si deve presentare la seguente documentazione:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità dell'Utente;
- Copia della Tessera Sanitaria dell'Utente;
- Eventuale decreto di nomina Amministratore di Sostegno/Tutore e copia del documento d'identità;
- Qualsiasi altra documentazione l'ufficio dovesse ritenere opportuno richiedere;

Per gli utenti a cui è stata accertata l'invalidità:

- Certificazione attestante invalidità civile/Legge n. 104/92
- Attestazione esenzione ticket

Al momento del ricovero viene consegnata all'Utente una brochure informativa in riferimento alle dotazioni necessarie all'Utente per la degenza.

Struttura operativa territoriale

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Modalità di accesso e gestione della lista di attesa

Riabilitazione territoriale Ex art. 26 Ambulatoriale:

L'accesso avviene tramite richiesta rilasciata dallo specialista ASL o altro specialista ospedaliero (con richiesta esplicita di ciclo di FKT con diagnosi) oppure richiesta dello specialista privato accompagnata dall'impegnativa del MMG (in entrambi i casi non indicare il tipo e numero dei trattamenti da eseguire).

I documenti devono essere consegnati presso l'Ufficio Ricoveri e CUP.

Per l'età evolutiva, le liste d'attesa sono gestite dall' Ufficio Ricoveri e CUP seguendo un criterio cronologico rispetto al momento della richiesta per la prima visita (per valutazione intensità trattamento) e cronologico rispetto alla prima visita per l'inizio del trattamento associato all'intensità di cura.

Per l'età evolutiva la lista di attesa viene gestita dal Medico di struttura referente (Specialista in Neurofisiopatologia con PhD in Neuropsicopatologia dei processi di apprendimento in età evolutiva) seguendo criteri clinici ed eventuali complicanze socio-culturali.



Casa di cura
Villa Immacolata
Provincia Romana Camilliani

Riabilitazione territoriale Ex art. 26 Domiciliare:

L'accesso avviene mediante prescrizione del Medico di Medicina Generale di visita specialistica domiciliare (Fisiatra, Ortopedico, Neurologo) per trattamento riabilitativo. Tale richiesta deve essere consegnata al distretto d'appartenenza (CAD) per avviare la procedura spettante all'Unità Operativa della ASL.

Dopo la visita specialistica l'Utente indica la struttura di preferenza. Indicata la struttura il PUA invia la richiesta al distretto di "Villa Immacolata" che provvede ad attivare l'iter di accettazione.

La richiesta può essere effettuata anche dalla stessa struttura di "Villa Immacolata" per pazienti in altro setting di ricovero o altro ospedale. Tale richiesta viene inoltrata alla ASL di Viterbo per l'autorizzazione.

La lista di attesa dei domiciliari viene gestita mediante l'utilizzo di un file di gestione seguendo un criterio cronologico associato alla intensità di cura, in base alla disponibilità del professionista assegnato alla specifica zona.



Struttura operativa territoriale

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Partecipazione alla spesa per il servizio di mantenimento

(Rsa – riabilitazione territoriale semiresidenziale).

Il servizio di prestazioni di mantenimento prevede una compartecipazione alla spesa da parte dell’Utente che, ricorrendone le condizioni, può fare richiesta di integrazione a copertura totale o parziale di tale quota al Comune di residenza / Distretto ASL..

Hanno diritto alla compartecipazione alla spesa da parte dei Comuni gli utenti che dimostrano di possedere un I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) che permetta l’accesso a tale agevolazione secondo la vigente normativa.

La richiesta di compartecipazione alla spesa da parte dei Comuni deve essere rinnovata annualmente.

Per le persone non aventi diritto alla compartecipazione alla spesa da parte del Comune, la struttura richiede la sottoscrizione di un impegno al pagamento della retta.



Al momento del ricovero, si deve essere sottoscrivere l'impegno di pagamento (solo per la RSA) allegando la seguente documentazione:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità sia dell'Utente che del familiare che provvederà al pagamento della retta;
- Copia della Tessera Sanitaria
- Eventuale decreto di nomina Amministratore di Sostegno/Tutore e copia del documento d'identità; certificato autorizzazione ingresso in RSA (o RSA R1), rilasciato dall'Unità Valutativa della ASL di appartenenza
- Documentazione ISEE, facoltativa per richiedere la contribuzione da parte del Comune di residenza (solo per la RSA)
- Documentazione ospedaliera; piani terapeutici in atto
- Qualsiasi altra documentazione dovesse ritenere opportuno richiedere
- Per gli utenti a cui è stata accertata l'invalidità:
 - Certificazione attestante invalidità civile/Legge n. 104/92

Attestazione esenzione ticket.

L'importo relativo alla retta mensile, se dovuto, deve essere corrisposto dall'Utente/familiare presso l'Ufficio Contabilità e Finanza che si trova al Centro Diurno edificio E

Orario di apertura: lunedì-venerdì: 08:30 - 18:00
Telefono: 0761 292.566 0761 292.599
Email: amministrazione.vi@provinciaromanacamilliani.it



Struttura operativa territoriale

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Regolamento interno

Il Regolamento Interno è un documento che orienta i comportamenti attesi dall’utenza e illustra le attività interne. Verte su aspetti specifici dell’organizzazione ed è esposto e sempre visionabile all’interno dei reparti di degenza.

Brochure

Al momento del ricovero viene consegnata all’Utente una brochure con tutte le informazioni utili relative allo specifico setting e in particolare:

- La nostra équipe
- Orari per le visite e per ricevere informazioni
- Servizi a disposizione
- Servizi a pagamento
- Come poter effettuare segnalazioni, reclami ed elogi
- Gestione degli indumenti personali
- Contatti telefonici e indirizzi di posta elettronica.

Permessi di uscita durante il ricovero (Rsa)

Le uscite temporanee possono avvenire esclusivamente previo permesso autorizzato. In rapporto ad eventuali stati di emergenza la possibilità di concessione dei permessi può subire variazioni; per ulteriori indicazioni è necessario rivolgersi al coordinatore infermieristico e/o ai medici di reparto.



Dimissione (Rsa)

Le dimissioni dell'Ospite possono essere volontarie o disposte dalla stessa Unità di valutazione secondo le modalità e le norme regionali vigenti.

Qualora l'Ospite intenda dimettersi volontariamente per tornare in famiglia o trasferirsi presso altra struttura, deve essere dato preavviso all'Amministrazione almeno 10 giorni prima, salvo corrispondere in alternativa la somma corrispondente ai giorni di mancato preavviso a carico di Regione ed Ospite e/o Comune di residenza.

All' Ospite verrà consegnata una Relazione di dimissione che riassume tutte le prestazioni mediche e riabilitative eseguite, i referti e le risposte di indagini eseguite; la relazione contiene inoltre indicazioni su abitudini di vita corrette, sulla eventuale terapia medica e su controlli clinico-strumentali, da effettuare a distanza di tempo quando necessari.

Richiesta cartella clinica

Valgono le stesse indicazioni riportate al punto 5.9 (Struttura Operativa Ospedaliera).



09 | Residenza sanitaria

Assistenziale (Rsa) e intensiva (R1)

Dr. Carmine Cafariello

Direttore del Dipartimento di
Lungodegenza Medica ed RSA

Dr. Andrea Berti

Medico Responsabile

Roberto Pacifici

Infermiere Dirigente

Sabrina Quitarrini

Coordinatore Infermiere

Paola Rossi

Coordinatore Fisioterapista

Pierpaolo Paparozzi

Coordinatore Area della Riabilitazione





Regolamento interno

Finalità della RSA è l'assistenza socio-sanitaria di persone comprese nelle seguenti aree d'intervento:

¾ senescenza, riferita a persone anziane con temporanea, totale o prevalente limitazione della propria autosufficienza per patologie cronico-degenerative; ¾ disabilità, riferita a persone adulte portatrici di disabilità funzionale in condizione di notevole dipendenza, anche affette da malattie croniche.

La RSA fornisce prestazioni sanitarie, assistenziali, di recupero funzionale e di inserimento sociale.

L'attività assistenziale è svolta principalmente a favore di persone non autosufficienti anche anziane non assistibili a domicilio e che non necessitano di ricovero in strutture di tipo ospedaliero.

Scopo fondamentale è l'ottimizzazione della qualità della vita di ogni singolo Utente.

La struttura promuove la collaborazione con associazioni di volontariato per attività spirituali, ludiche e ricreative

Finalità del servizio Rsa intensiva (R1)

Il Nucleo di RSA intensiva ha lo scopo di erogare prestazioni ad elevato impegno sanitario e assistenziale rivolti alle persone con patologie non acute, in condizioni di responsività minimale, affetti da stato vegetativo o di minima coscienza, SLA o altre sindromi neurodegenerative in fase avanzata, con necessità di assistenza respiratoria, portatori di tracheotomia, nutrizione artificiale enterale o parenterale o comunque confinati a letto e con dipendenza totale per l'alimentazione, il controllo degli sfinteri, l'igiene personale, in fase di stabilizzazione clinica che abbiano completato i necessari precedenti protocolli riabilitativi ma per problematiche sociali o tecnico-organizzative non possano essere assistiti a domicilio.

10 | Riabilitazione estensiva

residenziale e semiresidenzialensiva

Dr. Romeo Gatti

Direttore del Dipartimento della Riabilitazione

Dr.ssa Simona Loreti

Dirigente Medico di Struttura Complessa

Dr.ssa Maurizia Gambacorta

Dirigente Medico

Paola Rossi

Coordinatore Fisioterapista (Residenziale)

Francesca Ugolini

Coordinatore Fisioterapista (Semiresidenziale)

Pierpaolo Paparozzi

Coordinatore Area della Riabilitazione



Finalità del servizio

Il servizio riabilitativo della struttura è rivolto agli utenti affetti da patologie in ambito neurologico, ortopedico ed internistico che hanno superato la fase acuta al fine di ottenere un ulteriore recupero funzionale e di mantenere l'eventuale residua capacità.

Trattamento residenziale estensivo

Criteri di ammissione

- Sostenibilità al trattamento riabilitativo, in base al quadro funzionale.
- Condizioni cliniche precedentemente stabilizzate che non possono utilmente giovare di un trattamento intensivo.
- Disabilità complessa a più lento recupero funzionale
- Necessità assistenziale non erogabile in regime ambulatoriale, domiciliare e/o semiresidenziale.
- Condizioni cliniche stabili da non richiedere ulteriori indagini diagnostiche
- Il paziente deve essere in grado di offrire partecipazione attiva al programma riabilitativo.

Durata del trattamento

La degenza ha una durata variabile relativa alle condizioni cliniche del paziente ed i progressi nel progetto riabilitativo. Se necessario il progetto può essere prorogato in accordo con i competenti servizi ASL di residenza del paziente che effettuano la rivalutazione del bisogno assistenziale, sulla base del Progetto Riabilitativo Individuale.

Trattamento riabilitativo semiresidenziale estensivo e mantenimento

Criteri di ammissione

- Sostenibilità al trattamento riabilitativo, in base al quadro funzionale.
- Condizioni cliniche stabili da non richiedere ulteriori indagini diagnostiche.
- Disabilità complessa a più lento recupero funzionale

Durata del trattamento

La degenza ha una durata variabile relativa alle condizioni cliniche del paziente ed i progressi nel progetto riabilitativo. Se necessario il progetto può essere prorogato in accordo con i competenti servizi ASL di residenza del paziente che effettuano la rivalutazione del bisogno assistenziale, sulla base del Progetto Riabilitativo Individuale.

11

Riabilitazione Ambulatoriale e domiciliare

Dr. Romeo Gatti

Direttore del Dipartimento della Riabilitazione

Dr.ssa Simona Loreti

Dirigente Medico di Struttura Complessa

Dr.ssa Luisa Lopez

Dirigente Medico

Olga Bitti

Coordinatore Area Riabilitativa Ambulatorio di Capranica

Pierpaolo Paparozzi

Coordinatore Area della Riabilitazione

Francesca Ugolini

Coordinatore Fisioterapista (Ambulatoriale S. Martino al Cimino)

Francesca Ubertini

Coordinatore Fisioterapista (Domiciliare S. Martino al Cimino)



Riabilitazione

Ambulatoriale e domiciliare

Riabilitazione ambulatoriale

Criteria di ammissione

Sono eleggibili al trattamento riabilitativo ambulatoriale le persone con disabilità complessa; esso è orientato al recupero e alla rieducazione funzionale e/o al mantenimento delle abilità acquisite.

Per quanto riguarda l'età evolutiva sono eleggibili al trattamento i minori con disturbi specifici o complessi dello sviluppo sempre come indicato dalla ASL di appartenenza del minore.

Durata del trattamento

Per gli adulti, la durata del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) è contenuta in un massimo di 90 giorni, salvo motivata prosecuzione del trattamento, che viene decisa dal medico responsabile del PRI insieme ai membri dell'équipe. Per le persone in età evolutiva, la durata del Progetto Riabilitativo Individuale è definita dal team riabilitativo multiprofessionale in accordo con il Servizio Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva (TSMREE) dell'Azienda Sanitaria Locale di residenza del paziente.



■ Riabilitazione domiciliare

Criteria di ammissione

Sono eleggibili al trattamento riabilitativo domiciliare le persone (adulti) con disabilità complessa, spesso multipla, con possibili esiti permanenti in condizioni cliniche stabili che non possono accedere alle strutture ambulatoriali a causa di particolari condizioni cliniche e/o sociali. I trattamenti sono volti a favorire il recupero e/o il mantenimento delle potenzialità e il miglioramento della qualità di vita, in un costante processo di responsabilizzazione e autonomizzazione, con il coinvolgimento dei familiari (è indicata la presenza del caregiver).

Durata del trattamento

La durata del trattamento è decisa dalla ASL e se c'è bisogno di un proseguimento il Medico di struttura responsabile del PRI fa richiesta inviandola al CAD della Asl di appartenenza dell'Utente e si attende il parere favorevole.

■ Gestione delle assenze (setting ambulatoriale e domiciliare)

L'Utente deve comunicare sempre la propria assenza alla struttura (e alla ASL di riferimento) al fine di garantire la necessaria riorganizzazione del servizio. La comunicazione andrà indirizzata al seguente indirizzo di posta elettronica:

- assenze.vi@provinciaromanacamilliani.it (sede Villa Immacolata)
- assenze.ca@provinciaromanacamilliani.it (sede di Capranica)

In base alla nuova normativa, il numero massimo di assenze ammesse, al fine di mantenere in essere il progetto riabilitativo, sono nella percentuale di seguito riportata:

- ADULTI 20% sul totale degli accessi
- MINORI 40% sul totale degli accessi

A person with short blonde hair is seen from the back, sitting at a desk and looking at a computer monitor. The monitor displays a bright, possibly overexposed image. The person is wearing a light-colored sweater. The background is a bright window with a grid pattern.

Specialistica Ambulatoriale



12 | Prestazioni e trattamenti

Specialistica Ambulatoriale

Neurologia

- Visita Neurologica
- Elettromiografia
- Elettroencefalografia

Ortopedia

- Visita Ortopedica
- Valutazione Posturale
- Infiltrazioni

Geriatria

- Visita Geriatrica
- Valutazione Geriatrica
- Visita Geriatrica Domiciliare

Fisiatria

- Visita Fisiatrice
- Onde d'urto focalizzate
- Mesoterapia
- Infiltrazioni

Reumatologia

- Visita Reumatologica
- Ecografia Articolare
- Infiltrazioni
- Visita per Diagnosi e Trattamento di Osteoporosi con impiego di MOC

Fisioterapia

- Rieducazione Neuromotoria
- Posturale individuale
- Laserterapia
- Tecarterapia
- Training del passo
- Ultrasuoni manuali e in acqua
- Massoterapia distrettuale e globale
- Linfodrenaggio manuale

Simone Ciccarella

Coordinatore Infermiere Responsabile

Coming Soon

- Cardiologia
- Medicina Sportiva
- Pneumologia
- Endocrinologia
- Dermatologia
- Laboratorio Analisi



Prestazioni e trattamenti

Specialistica Ambulatoriale



Finalità del servizio

La struttura offre prestazioni di specialistica ambulatoriale in regime solvente. Per i servizi erogati, sono previste visite specialistiche di neurologia, ortopedia, reumatologia, geriatria, fisioterapia e diagnostica vascolare, oltre a numerose prestazioni strumentali.

Il reparto si avvale dell'esperienza di medici altamente qualificati e specializzati nel trattamento di una vasta serie di patologie, praticando medicina basata sull'evidenza più aggiornata e guardando al paziente nel suo insieme attraverso il coinvolgimento e l'informazione sui trattamenti.



Centro Unico di Prenotazione (CUP)

0761 292 513

cup.vi@provinciaromanacamilliani.it

dal Lunedì al Venerdì: 08:30-17:30

Sabato: 08:30-11:30

Le visite e gli esami possono essere prenotati contattando il Centro Unico di Prenotazione telefonicamente, via email, completando il modulo “Prenota una Visita” sul sito web www.casadicuravillaimmacolata.it oppure recandosi presso l'ufficio CUP di persona negli orari di apertura.

L'accettazione dovrà essere effettuata il giorno stesso della prestazione presso il Centro Unico di Prenotazione.

13 | Servizi di supporto e relative prestazioni

Diagnostica per immagini

Dr. Arturo Carlo Lentini
Dirigente Medico

0761 292 594

Presso la Casa di Cura “Villa Immacolata” sono eseguibili esami di Radiologia tradizionale.

Ufficio ricoveri e Cup

Lucia Solinas
Responsabile Ufficio

0761 292 558

E' situato al Centro diurno edificio E; ha il fine di agevolare gli utenti per l'accesso alle prestazioni e favorire la comunicazione con i reparti e i servizi e si occupa delle seguenti attività:

- Fornire le informazioni utili sulle prestazioni e le modalità di accesso ai servizi
- Prenotare trattamenti riabilitativi ambulatoriali
- Prenotare visite specialistiche e trattamenti in regime solvente
- Soddisfare le richieste di copia della cartella clinica da parte degli utenti
- Ricevere ed inoltrare alla Direzione Sanitaria e/o Direzione Operativa i reclami, suggerimenti ed elogi da parte degli utenti o familiari ricevuti.

dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 - 17:00, il Sabato 08:30 - 11:30

(servizi territoriali ex art. 26)

Ufficio accoglienza sede Capranica

Maria Capano

Responsabile Ufficio

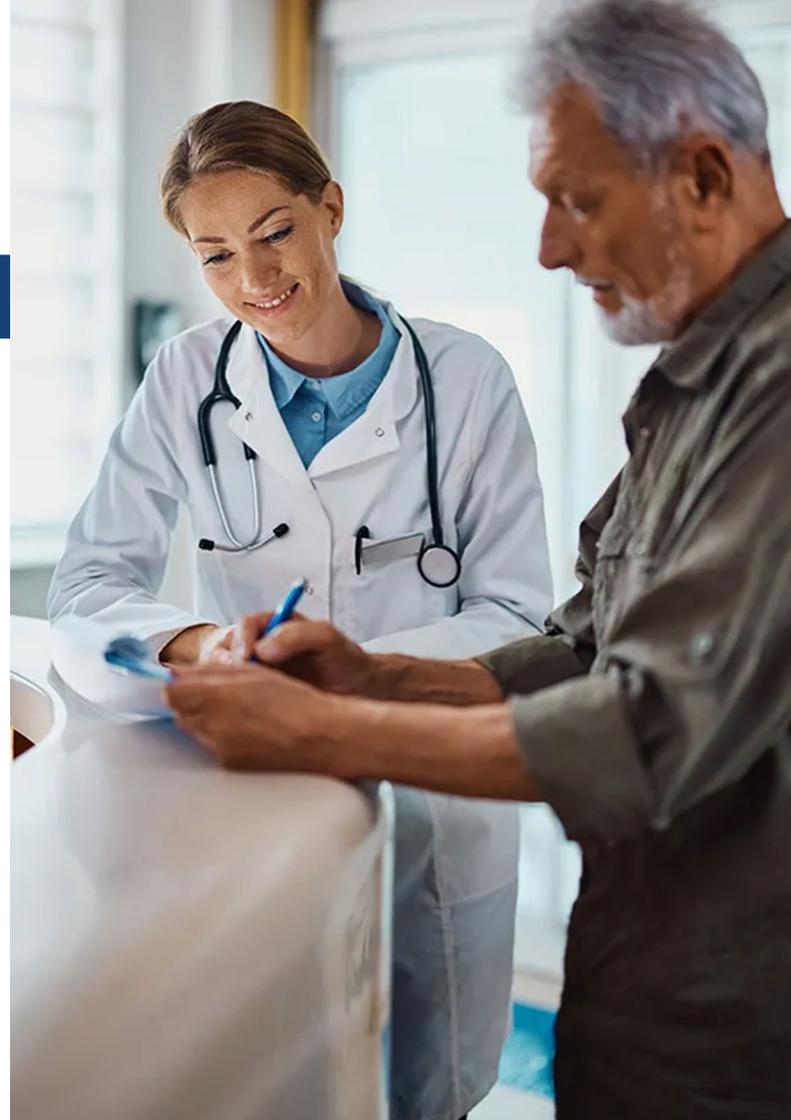
0761 669 187

È situato al piano terra nel presidio; ha il fine di agevolare gli utenti per l'accesso alle prestazioni e favorire la comunicazione con i reparti e i servizi e si occupa delle seguenti attività:

- Fornire le informazioni utili sulle prestazioni e le modalità di accesso ai servizi
- Prenotare trattamenti riabilitativi ambulatoriali
- Ricevere ed inoltrare alla Direzione Sanitaria i reclami, suggerimenti ed elogi da parte degli utenti o familiari.
- Soddisfare le richieste di copia cartella clinica da parte degli Utenti.

Lunedì –Mercoledì: 14:00 - 16:00

Martedì-Giovedì- Venerdì: 09:00 - 11:00



Servizi di supporto e relative prestazioni

Assistenti sociali

Barbini Serena
Bernardini Francesca

0761 292 508

La presenza di assistenti sociali, che operano secondo principi, conoscenze e metodi specifici della professione, garantisce la consulenza, l'aiuto e il sostegno ai utenti e ai loro familiari per prevenire e/o risolvere situazioni di bisogno anche attraverso l'orientamento per l'accesso ai servizi interni alla struttura e ai servizi territoriali.

L'ufficio delle Assistenti Sociali è situato al Centro Diurno, edificio E

Le assistenti sociali svolgono le seguenti attività:

- Anamnesi sociale di tutti i utenti che vengono ricoverati e conseguente inserimento di una sintesi nella cartella clinica
- Consulenze inerenti a problematiche sociali dei utenti in regime di ricovero e non Gestione dei casi che presentano situazioni sociali e/o familiari disagiate
- Gestione delle dimissioni protette per i casi che lo necessitano attraverso un lavoro di rete con i servizi sociali e sanitari e con le risorse presenti sul territorio (ASL, Comune, Privato sociale, etc)
- Gestione di pratiche e commissioni di vario genere di utilità quotidiana per gli utenti ricoverati in RSA e Riabilitazione Territoriale
- Consulenza e sostegno per utenti e familiari che si trovano in difficoltà nella gestione della malattia anche sotto l'aspetto emotivo che il cambiamento di condizione comporta

- Consulenza per affrontare le problematiche che potrebbero presentarsi al rientro a domicilio di una persona non autosufficiente, orientamento tra le risorse del territorio, valutazione delle possibili soluzioni abitative ed assistenziali post ricovero
- Collaborazione con gli uffici anagrafe comunali per il rilascio/rinnovo carte d'identità e autentiche varie
- Disbrigo delle pratiche amministrative per garantire il diritto al voto delle persone ricoverate in luogo di cura nelle giornate elettorali

● Servizi integrati a pagamento

Fatta eccezione per indicazioni diverse della Direzione Sanitaria, è possibile richiedere i seguenti servizi a pagamento:

- Servizio di parrucchiera
- Barbiere
- Podologo, pedicure, manicure
- Lavanderia per indumenti personali
- Assistenza non Sanitaria integrativa (ANS)
- Parcheggio interno

I contatti per attivare i sopraindicati servizi sono indicati nella Brochure consegnata al momento del ricovero e nel Regolamento Interno esposto o consegnato al ricovero.

● Servizio funebre

La struttura è dotata di 3 camere ardenti e 1 sala dolenti per accompagnare la salma fino all'intervento della Società di Onoranze funebri incaricata dai familiari.

Servizi di ristorazione e relative prestazioni

Dietiste

*Alfonsi Manuela
Cecchini Clara*

0761 292 522

Il pasto costituisce un valore centrale dal punto di vista materiale e da quello simbolico, diviene pertanto recettore di ogni valore, segno, messaggio, fattore di identità culturale, di relazione; in ambito sanitario strumento di educazione, prevenzione e cura.

L'alimentazione può tuttavia costituire di per sé fattore di rischio per numerose patologie ed è per questo motivo che viene posta un'attenzione particolare nell'offrire un servizio in grado di coniugare armonicamente l'aspetto di comfort alberghiero a quello puramente terapeutico.

Il servizio ristorazione è svolto da una ditta esterna che, coordinandosi con le Dietiste della Struttura e attraverso vassoi personalizzati, segue tutta la catena di produzione del pasto (preparazione, distribuzione al letto del paziente).

L'Utente può scegliere i pasti adattandoli ai propri gusti poiché i menù offrono scelte sufficienti, coniugando necessità terapeutiche a quelle personali.

Il Prontuario Dietetico prevede:

- Un menù stagionale (invernale-estivo) denominato "Vitto Comune" organizzato in 4 settimane.
- 7 menù differenti denominati "diete speciali", formulati in base alle più diffuse necessità nutrizionali "non comuni" (allergie/ intolleranze comprese/patologie).
- Anche tali menù sono costruiti su quattro settimane e prevedono la stagionalità dei piatti (estivo-invernale)
- Menù "ad personam", schemi dietoterapeutici prescritti individualmente dallo specialista e redatti dalla DIE per soggetti con problematiche nutrizionali complesse.

- Menù particolari in occasione delle festività Capodanno, Epifania, Pasqua, Natale, etc.), con pietanze tradizionali, Menu vegetariani, vegani, e menù rispettosi delle diverse etnie e del credo religioso.
- Menù di consistenza diversa (indipendentemente dal menù di riferimento comune o speciale) e cioè “intero” o “frullato”, in relazione alle capacità masticatorie del paziente o alla presenza o meno di problemi disfagici.
- Menù con apporto calorico personalizzato (iper calorico-iperproteico).

L'approvazione dei nostri menù è garantita da parte del competente servizio della ASL di Viterbo.

L'ufficio delle dietiste è situato al Centro Diurno dell'edificio E

- La presenza delle dietiste il pomeriggio è dalle 17,30 alle 19,30 solo il Lunedì/Mercoledì/Venerdì.

Orari dei pasti	Colazione	07:30-08:30
	Pranzo	12:10-13:00
	Cena	18:20-18:50

La presenza delle Dietiste in struttura permette di realizzare la presa in carico nutrizionale.

La dietista ha il compito di redigere i piani dietetici e collabora con l'équipe nella prevenzione e/o del trattamento degli stati di malnutrizione o dei disturbi del comportamento alimentare, è a disposizione dell'utenza interna dalle ore 9:00 alle ore 14:00 e dalle ore 17:00 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì, per redigere diete speciali o segnalare anomalie del servizio.

Le dietiste sono impegnate inoltre nel migliorare le abitudini e lo stile di vita degli utenti, promuovendo l'educazione alimentare, e li assiste e sostiene al fine di raggiungere il personale obiettivo nutrizionale.

Per quanto riguarda, la parte di monitoraggio e controllo quotidiano, la dietista lavora a favore dei degenti al fine di assicurare salubrità, sicurezza e qualità alimentare dei vitti somministrati in struttura.

Per altre necessità le dietiste ricevono, previo appuntamento con i seguenti orari:

a disposizione dell'utenza interna dalle ore 9:00 alle ore 14:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 17:00 alle ore 19:00 il lunedì, mercoledì e venerdì.

Servizi alberghieri e comfort

Alimentazione, abbigliamento, pulizie e funzionalità degli spazi sono le diverse attività che compongono il servizio alberghiero. Ognuna di queste è volta a garantire un contesto strutturale e servizi generali idonei ad una vita dignitosa e confortevole.

Il servizio alberghiero si realizza attraverso:

- Il servizio pasti al posto letto,
- Pulizia e cura delle aree comuni giornaliera,
- Pulizia e igienizzazione dei servizi igienici, due volte al giorno e al bisogno,
- Pulizia delle stanze di degenza giornaliera e al bisogno,
- Cambio biancheria: al bisogno, anche più volte nell'arco della giornata,
- Uso di Materassi antidecubito in schiuma poliuretana espansa con fodera Sycura.
- Attivazione del servizio per la distribuzione per la connettività Wi-Fi che può essere richiesto al coordinatore infermieristico di reparto (solo nei reparti ospedalieri di riabilitazione post acuzie).



Servizi religiosi

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Cattolici

Il Cappellano è sempre presente in Struttura e garantisce l'Assistenza Religiosa. Presso il Centro Diurno c'è una stupenda Chiesa dall'architettura moderna, nella quale viene quotidianamente celebrata la Santa Messa e vengono svolte le Celebrazioni Liturgiche nel corso dell'anno (Via Crucis nei venerdì di Quaresima, la Novena dell'Immacolata Concezione, i Riti della Settimana Santa, la giornata del Malato - 11 febbraio - con l'amministrazione del Sacramento dell'Unzione degli Infermi, etc.).

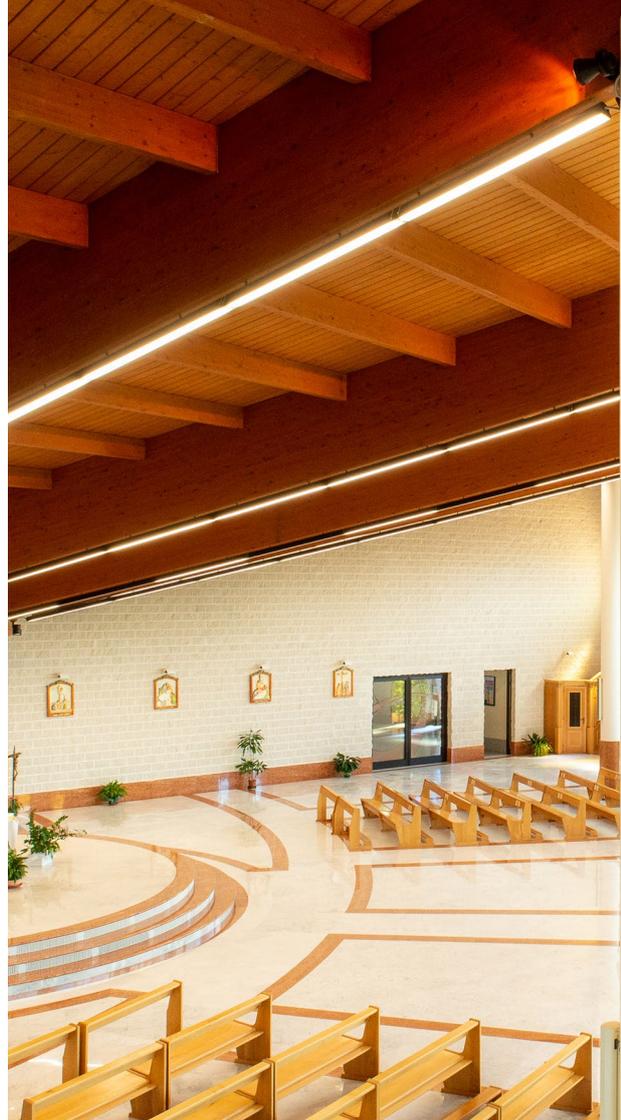
La Chiesa è situata al Centro Diurno, edificio E, e quotidianamente si celebra la Santa Messa, con il seguente orario: giorni feriali e festivi ore 10:30.

Gli orari sono esposti anche presso la Chiesa

Altre fedi religiose

Il Cappellano si fa carico di offrire l'assistenza adeguata a tutti i pazienti anche di culto non cattolico, impegnandosi con la Direzione Sanitaria (se richiesto) a prendere accordi con i rappresentanti di altre religioni.

Tali rappresentanti contatteranno il paziente e/o i propri familiari recandosi presso la struttura. Il rapporto con tali rappresentanti viene poi gestito dal paziente o dai parenti del paziente (appuntamenti per le successive visite).



Carta europea dei diritti del malato

La casa di Cura “Villa Immacolata” si impegna a rispettare tutti i principi espressi dalla Carta europea dei Diritti del Malato del 2002 e li applica in armonia con le norme deontologiche e le leggi vigenti.

Diritto a misure preventive: ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all’accesso: ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

Diritto all’informazione: ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l’innovazione tecnologica rendono disponibili.

Diritto al consenso: ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

Diritto alla libera scelta: ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità: ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l’attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.



Diritto al rispetto del tempo dei pazienti: ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità: ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza: ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione: ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

Diritto a un trattamento personalizzato: ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo: ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Diritto al risarcimento: ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.



Il volontariato e le associazioni di tutela dei diritti dei pazienti

Comitato di partecipazione

Nella RSA è costituito il Comitato di partecipazione che ha il compito di concorrere alla programmazione, gestione e verifica delle attività all'interno della struttura, anche in rapporto a quanto previsto nel presente paragrafo in materia di dignità, libertà personale e riservatezza dell'Ospite.

Il Comitato di partecipazione raccoglie e valuta le istanze degli Ospiti, in particolare per quanto riguarda le iniziative e le attività collaterali intese a promuovere maggiore autonomia e maggiore integrazione degli stessi all'interno delle R.S.A. e, all'esterno, con il tessuto sociale, formulando le conseguenti proposte alla direzione della struttura. Il Comitato è composto da:

- Un rappresentante degli Ospiti
- Un rappresentante delle famiglie
- Un rappresentante delle associazioni di volontariato che operano all'interno della struttura
- Un rappresentante delle associazioni di tutela dei diritti
- Un rappresentante del sindacato pensionati maggiormente rappresentativo a livello regionale
- Un rappresentante della Consulta Regionale per l'handicap.

La presenza in struttura di associazioni di tutela dei diritti del paziente e del Comitato di partecipazione in RSA.



Il consenso informato

L'Utente può essere sottoposto a un determinato trattamento sanitario solo se esprime il proprio consenso al riguardo, dopo essere stato adeguatamente informato sulle modalità di esecuzione del trattamento stesso. In occasione del ricovero gli utenti/degenti (familiari/tutori legali) vengono informati dei trattamenti che saranno loro riservati. L'informazione riguarda: la diagnosi clinica, le necessità diagnostiche, terapeutiche e riabilitative adeguate alle condizioni di salute, alle previsioni prognostiche, alle necessità terapeutiche mediche e riabilitative, ai vantaggi e ai rischi che tali prestazioni possono determinare, nonché ai rischi che potrebbero presentarsi in assenza dei provvedimenti di cui sopra.

Il diritto e accesso alle informazioni

Gli utenti hanno il diritto di ricevere le informazioni sul proprio stato di salute e sul decorso della malattia da tutto il personale deputato all'assistenza. In ogni reparto è indicato l'orario per i colloqui con il Medico Responsabile.

Trattamento dei dati personali

È garantito il diritto al rispetto della dignità personale degli utenti, la riservatezza, come da Regolamento Europeo, GDPR 679/2016 sulla privacy, l'identificazione del personale dedicato ai pazienti e un trattamento personalizzato. Il Regolamento Europeo, GDPR 679/2016, ha dettato norme ben precise sull'uso dei dati personali. A tal proposito, all'atto del ricovero, il cittadino Utente firma un modulo che autorizza la Struttura Socio Sanitaria al trattamento dei dati personali esclusivamente per i fini istituzionali (rapporti con Ministero della Salute, Azienda USL, Agenzia di Sanità Pubblica, ricerca scientifica) nel totale rispetto di quanto stabilito dalla Legge e che prevede la possibilità di non far comunicare ad altre persone, da parte degli operatori, la presenza del cittadino Utente ricoverato. I dati personali dei cittadini utenti, quindi, non potranno avere altro utilizzo al di fuori di quanto sopra riportato. Nel contempo, gli utenti (le loro Famiglie, i loro Tutori, Curatori, Amministratori) si impegnano a rispettare le normative privacy che li riguardano in prima persona, come il divieto di utilizzare il cellulare per fare fotografie o riprese audio/video all'interno della struttura.

Regole di comportamento

Casa di Cura “Villa Immacolata”

L'Utente, quando accede presso Villa Immacolata, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione Sanitaria

L'accesso presso Villa Immacolata esprime da parte dell'Utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale:

- Durante la degenza è vietato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno. Il Medico di Reparto può fornire ulteriori chiarimenti ed eventuali permessi.
- E' fatto divieto agli utenti di interferire con il personale sanitario per quanto concerne le modalità di assistenza.
- Come previsto dalla legge (Legge 3 del 16.01.03 e successive modifiche e integrazioni) e a tutela della salute di tutti, in nessuno degli ambienti chiusi e in prossimità degli accessi agli edifici del complesso è permesso fumare. Il divieto è esteso all'uso di sigarette elettroniche.
- I telefoni cellulari possono essere utilizzati all'interno dei Reparti tenendo il volume della suoneria basso nel rispetto del lavoro degli operatori e della tranquillità degli altri ricoverati. È vietato l'uso dei telefoni cellulari in prossimità delle apparecchiature elettromedicali. Non è inoltre consentito fotografare operatori e apparecchiature sanitarie.
- Gli utenti possono allontanarsi dal reparto, pur rimanendo nella struttura, avvisando il caposala o il personale infermieristico di turno.



- Gli utenti non possono praticare altre terapie oltre quelle prescritte dai medici del Complesso che li hanno in cura e riportate in cartella; terapie effettuate a domicilio prima del ricovero vanno comunicate al medico del reparto al momento del ricovero per l'eventuale prosecuzione durante la degenza.
- I medicinali eventualmente portati in autonomia dal paziente vengono ritirati immediatamente dal Coordinatore Infermieristico per essere restituiti alla dimissione.
- L'Utente assume la custodia della stanza e di ogni bene ivi portato. L'Utente è esclusivo responsabile di ogni mobile e/o bene personale anche di valore portato nella struttura.

Per questi motivi, esonera e manleva espressamente la Casa di Cura "Villa Immacolata" da ogni responsabilità in caso di smarrimento di oggetti di valore.

È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse. L'Utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri. Chiunque si trovi all'interno di Villa Immacolata è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio o pericolo agli altri degenti. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento dell'attività ed il benessere del cittadino Utente.

15 | Impegni per la qualità, standard e indicatori collegati, strumenti di verifica

— Perseguire il miglioramento continuo e tendere verso l'eccellenza

La qualità dei servizi sanitari offerti dalla Provincia Romana Ordine dei Clerici Regolari Ministri degli Infermi è garantita dalla certificazione UNI EN ISO 9001 cui la Provincia ha stabilito di adeguare la propria organizzazione sottoponendosi volontariamente al vaglio di valutatori indipendenti e di organismi di certificazione accreditati.

Attualmente il Sistema di Gestione per la Qualità è certificato secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 (certificato n° 320385) da Bureau Veritas. Coerentemente con i principi della Provincia Romana, è stato attivato un percorso formativo finalizzato a trasferire al personale la logica di un approccio per processi “risk based” il cui obiettivo è quello di far comprendere come la corretta percezione dell'esposizione ai rischi dei processi sanitari e tecnico-amministrativi favorisca una maggiore consapevolezza e quindi responsabilizzazione sulle modalità operative seguite nell'esecuzione delle proprie attività. L'attività del personale sanitario è conforme a linee guida e protocolli di provata efficacia e sicurezza. Tutte le attività sono documentate, rintracciabili ed identificabili allo scopo di garantire il corretto svolgimento e monitoraggio.

Strumenti di verifica

Il grado di soddisfazione degli utenti viene rilevato attraverso appositi questionari; i dati riscontrati vengono elaborati ed esaminati dalla Direzione per i correttivi necessari. L'organizzazione adotta percorsi di miglioramento continuo, definiti sulla base delle criticità rilevate internamente al sistema, anche attraverso verifiche interne effettuate dai referenti del sistema qualità.

Standard

La struttura di Villa Immacolata:

- Adotta standard di qualità del servizio.
- Rende pubblici gli standard e gli impegni o i programmi di miglioramento che si assumono nel breve/medio termine, informandone l'Utente.
- Si impegna a verificare periodicamente l'adozione e il rispetto degli standard e riconosce all'Utente lo stesso diritto di verifica.
- Verifica il grado di soddisfazione dell'Utente.
- Assicura all'Utente stesso la possibilità di reclamare, in tutti i casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso è inferiore agli standard dichiarati o che sono stati lesi i principi informativi della carta dei servizi e i diritti stessi dell'Utente.

In questo modo l'Utente può interagire concretamente con la struttura per il soddisfacimento dei bisogni di salute.



Impegni per la qualità, standard e indicatori collegati, strumenti di verifica

Reclami

In ogni momento l'Utente può reclamare la tutela di un proprio diritto e/o denunciare irregolarità sul servizio ricevuto e/ comportamenti non adeguati subìti, compilando un apposito modulo presente in ogni servizio.

Modalità di presentazione del reclamo e riscontro

Le osservazioni e i reclami in forma scritta devono essere presentati all'Ufficio Ricoveri e CUP situato presso il Centro Diurno.

Il riscontro scritto all'istanza avviene entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione. Qualora, nei 5 giorni lavorativi la Direzione non sia giunta ad una conclusione per la risoluzione del reclamo, la stessa comunica all'Utente/familiare/tutore legale lo stato dell'istruttoria e informa sui tempi per la relativa conclusione.

Richiedere l'integrità di comportamento da parte di tutti gli operatori

La Provincia Romana ha adottato, nel rispetto della normativa regionale (D.C.A. Regione Lazio n. U00183/2013), il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 "Responsabilità amministrativa delle società e degli enti" ed istituito un Organismo di Vigilanza il cui obiettivo è quello di garantire il rispetto del sistema di regole e procedure emesse per prevenire il rischio della commissione di determinate tipologie di reati penali). Il Modello di Organizzazione è costantemente aggiornato ed attuato e tutti gli operatori sono obbligati a rispetto delle regole di condotta riportate nel Codice Etico di Comportamento e nelle procedure emesse

Il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ed il Codice Etico possono essere scaricati dalla Home page del sito (www.casadicuravillaimmacolata.it).

■ Copertura assicurativa

In ottemperanza a quanto previsto dalla L.24/2017, la struttura ha stipulato idonea copertura assicurativa RC (responsabilità civile) comprensiva di RCT ed RCO a copertura di eventuali richieste di risarcimento danni denunciati dai pazienti o da altri aventi diritto.



16 | Info e Contatti

Casa di Cura “Villa Immacolata”

Centralino “Villa Immacolata”

0761 29251

Centralino sede di Capranica

0761 669287

Ufficio Ricoveri

0761 292 558 / 507 / 597

dal lunedì al venerdì: 09:00-17:00

Il sabato: 09:00-12:45

ricoveri.vi@provinciaromanacamilliani.it

Ufficio Accoglienza Amb. di Capranica

0761 669187

Lunedì e Mercoledì: 14:00-16:00

Martedì, Giovedì e Venerdì: 09:00-11:00

accoglienza.ca@provinciaromanacamilliani.it

Direzione Sanitaria

0761 292520

direzionesanitaria.vi@provinciaromanacamilliani.it

Centro Unico di Prenotazione (CUP)

0761 292513

dal lunedì al venerdì: 08:30-17:30

Il sabato: 08:30-11:30

cup.vi@provinciaromanacamilliani.it

Reparti

- Piano 1 RSA 0761-292524
- Piano 2 RSA Intensiva 0761-292577
- Piano 2 Lungodegenza Medica 0761-292525
- Piano 3 Riabilitazione Intensiva 0761-292526
- Piano 3 Riabilitazione Estensiva 0761-292549
- Piano 4 Riabilitazione Intensiva 0761-292527
- Piano 5 RSA 0761-292528
- Centro Diurno Ambulatorio 0761-292537

Orari ingresso

Reparto	Mattina	Pomeriggio
- RSA	11:00-12:30	17:00-18:30
- R/1	11:00-12:30	17:00-18:30
- Lungodegenza	12:30-14:00	18:00-19:30
- COD. 56 P 3	12:00-13:30	18:00-19:00
- ESTENSIVA RES.	12:00-13:30	18:00-19:00
- COD. 56 P 4	12:30-13:30	17:30-19:30

14 | Le nostre sedi

Provincia Romana Camilliani



Casa di Cura “Villa Immacolata”

Strada Sammartinese 65/a - San Martino al Cimino (VT)

Tel: +39 0761 29251

Mail: centralino.vi@provinciaromanacamilliani.it



Casa di Cura “Salus Infirmorum”

Via della Lucchina 41, 00135 Roma

Tel: +39 06 302511

Mail: urp.sal@provinciaromanacamilliani.it



Casa di cura
Villa Immacolata
Provincia Romana Camilliani



Centro di Riabilitazione “Villaggio Eugenio Litta”

Via Anagnina, 13 - Grottaferrata, Roma.

Tel: +39 06 945412

Mail: centralino.vel@provinciaromanacamilliani.it

Orari di ingresso:

- COD 56 P4: mattina 12:30-13:30, pomeriggio 17:30-19:00.

- Lungodegenza: 12:30 13:30



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Casa di Cura “Villa Immacolata”

Strada Sammartinese 65/a - 01100 San Martino al Cimino – Viterbo

Tel. 0761 29251

C.F.: 01475950588 – P.IVA: 00999531007

Sede Legale Largo Ottorino Respighi n. 6 – 00135 Roma

Sito internet: www.casadicuravillaimmacolata.it

Accreditata presso la Regione Lazio

D.C.A. n. U00181 26/05/14

D.C.A. n. U00180 26/05/14

La Carta dei Servizi è stata realizzata in ottemperanza al D.C.A. Regione Lazio n. U00311/2014 del 06.10.2014

“Linee guida per l’elaborazione della carta dei servizi sanitari nelle aziende e strutture sanitarie della regione Lazio”

VIM-CS Rev. 15 – Luglio 2025



Casa di cura

Villa Immacolata

Provincia Romana Camilliani

